

Số: /QĐ-UBND

Hoài Nhơn, ngày tháng năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

Căn cứ Luật tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 11375/QĐ-UBND ngày 10/12/2014 của UBND huyện Hoài Nhơn về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008;

Căn cứ Văn bản số 4302/UBND-VX ngày 13/8/2019 của UBND tỉnh Bình Định về chủ trương nhập HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện vào vận hành chung với HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008;

Xét đề nghị của Ban điều hành dự án xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 (Ban ISO) huyện Hoài Nhơn,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1:** Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện Hoài Nhơn phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 11375/QĐ-UBND ngày 10/12/2014 của UBND huyện Hoài Nhơn.

**Điều 3:** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Ban ISO huyện, Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND huyện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN ( báo cáo);
- Lưu VT, Ban ISO.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Thanh Thương**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# BẢN CÔNG BỐ

## ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN HOÀI NHƠN

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện Hoài Nhơn phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực hoạt động**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND  
ngày / /2019 của Chủ tịch UBND huyện Hoài Nhơn)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.**

*Hoài Nhơn, ngày tháng năm 2019*

**CHỦ TỊCH**

**Cao Thanh Thương**

## Phụ lục

### CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND HUYỆN HOÀI NHƠN PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2019 của  
Chủ tịch UBND huyện Hoài Nhơn)

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
<b>I</b>	<b>Phòng Tư Pháp</b>
1	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
2	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài
3	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài.
4	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài
5	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
6	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài.
7	Thủ tục đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài.
8	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài.
9	Thủ tục thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc.
10	Cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài.
11	Được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
12	Quyền ở nước ngoài (khai sinh, giám hộ, nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con;
13	Thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài.
14	nhân.
15	Thủ tục đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài.
16	Thủ tục đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài.
17	Cấp bản sao từ sổ gốc.
18	của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.
19	của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan,
20	điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)..
21	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch.
22	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch.
23	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực.
24	Tư pháp.
25	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp.
26	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản.
27	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản.
28	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản.
29	Công nhận báo cáo viên pháp luật huyện

30	Miễn nhiệm báo cáo pháp luật huyện
31	Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe tính mạng trong khi thực hiện hòa giải
<b>II</b>	<b>Phòng tài chính - Kế hoạch</b>
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh
3	Thông báo chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh
4	Tạm ngừng kinh doanh theo yêu cầu của hộ kinh doanh
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh
6	Đăng ký thành lập hợp tác xã
7	Đăng ký thành lập chi nhánh/ văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
8	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
9	doanh của hợp tác xã
10	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
11	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã
12	nhánh/ văn phòng đại diện/ địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
13	kinh doanh của hợp tác xã
14	Thông báo về việc giải thể hợp tác xã (giải thể tự nguyện)
15	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (bị mất/hư hỏng)
16	doanh của HTX (bị mất/hư hỏng)
17	xã
18	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã
19	Đăng ký hợp tác xã đối với hợp tác xã được thành lập trên cơ sở chia, tách, hợp nhất
20	Thẩm định và phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu
21	gói thầu dịch vụ tư vấn
22	gói thầu xây lắp
23	gói thầu mua sắm hàng hóa
24	vấn
25	và mua sắm hàng hóa
26	Thẩm định và phê duyệt danh sách nhà thầu đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật
27	Thẩm định và phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu
28	Thẩm định và phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành
29	thầu qua mạng
30	đối với đấu thầu rộng rãi và chào hàng cạnh tranh qua mạng
31	Thẩm định và phê duyệt hồ sơ mời thầu gói thầu dịch vụ phi tư vấn
32	Thẩm định và phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu dịch vụ phi tư vấn
<b>III</b>	<b>Phòng Quản lý đô thị</b>
1	Cấp giấy phép xây dựng mới nhà ở.
2	Gia hạn giấy phép xây dựng.
3	Điều chỉnh giấy phép xây dựng.

4	Cấp giấy phép xây dựng có thời hạn.
5	Cấp giấy xây dựng sửa chữa, cải tạo.
6	Cấp giấy phép xây dựng đối với trường hợp di dời công trình.
7	Cấp giấy phép xây dựng công trình.
8	Thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật xây dựng công trình.
9	Thẩm định nhiệm vụ quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 dự án đầu tư xây dựng công trình.
10	Thẩm định quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 dự án đầu tư xây dựng công trình.
11	Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh
12	Thủ tục Cấp phép sử dụng vỉa hè, lòng đường làm nơi để xe
13	Thủ tục Cấp phép sử dụng vỉa hè vào việc kinh doanh, buôn bán hàng hóa
14	kỹ thuật
15	Thủ tục Cấp phép xây dựng, lắp đặt các công trình nổi trên đường đô thị
16	Thủ tục Cấp phép sử dụng vỉa hè, lòng đường để tổ chức hoạt động xã hội
17	Thủ tục Gia hạn giấy phép sử dụng vỉa hè, lòng đường
<b>IV</b>	<b>Phòng kinh tế</b>
1	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
2	thuộc tỉnh
3	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
4	Cấp giấy phép bán lẻ rượu.
5	lợi
6	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh;
7	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh;
8	Cấp lại Cấp Giấy phép bán lẻ rượu;
9	Cấp sửa đổi, bổ sung Cấp Giấy phép bán lẻ rượu;
10	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ;
11	Cấp lại Giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ;
12	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
13	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
14	Cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện
15	Cấp phép trang trại
16	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm
<b>IV</b>	<b>Phòng Lao động- thương binh và xã hội</b>
1	Trợ cấp xã hội cho trẻ em mồ côi
2	Trợ cấp xã hội đối với người từ đủ 80 tuổi trở lên
3	Trợ cấp xã hội đối với người cao tuổi cô đơn không nơi nương tựa
4	Trợ cấp xã hội đối với gia đình, cá nhân nhận nuôi trẻ mồ côi
5	Trợ cấp xã hội đối với người đơn thân
6	Trợ cấp xã hội đối với người nhiễm HIV không có khả năng lao động
7	Hồ sơ hưởng chế độ mai táng phí Bảo trợ xã hội
8	Hồ sơ đề nghị trợ cấp xã hội đối với người khuyết tật

9	Hồ sơ đề nghị trợ cấp xã hội đối với gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng
10	Hồ sơ trợ cấp xã hội người nhận nuôi người khuyết tật đặc biệt nặng
11	Hồ sơ trợ cấp hộ gia đình có người chết hoặc mất tích, bị thương nặng
12	Hồ sơ trợ cấp đột xuất cho hộ có nhà sập, trôi, cháy, hỏng nặng
13	Hồ sơ xét công nhận xã, phường, thị trấn phù hợp với trẻ em
14	Hồ sơ hỗ trợ trẻ em bị xâm hại tình dục, bạo lực
15	Hồ sơ truy tặng, phong tặng Mẹ VNAH
16	Hồ sơ thờ cúng liệt sĩ
17	Hồ sơ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
18	Hồ sơ con đẻ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
19	Hồ sơ thân nhân người hoạt động cách mạng bị địch bắt tù đày
20	Hồ sơ người HĐKC hoặc HĐCM bị địch bắt tù đày
21	Quốc tế/người có công giúp đỡ cách mạng
22	Hồ sơ người có công giúp đỡ cách mạng đề nghị hưởng trợ cấp hàng tháng
23	Hồ sơ người có công giúp đỡ cách mạng đề nghị hưởng trợ cấp 01 lần
24	vụ quốc tế đề nghị hưởng trợ cấp 01 lần
25	Hồ sơ hưởng chế độ mai táng phí và trợ cấp 01 lần
26	Hồ sơ trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công từ trần
27	Hồ sơ mua BHYT cho người có công với cách mạng
28	Hồ sơ cấp đổi bằng tổ quốc ghi công
29	Hồ sơ giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ
30	Hồ sơ công nhận liệt sĩ
31	Hồ sơ chế độ đối với Anh hùng LLVT Anh hùng lao động trong kháng chiến
32	Hồ sơ công nhận và giải quyết chế độ thương binh, như thương binh
33	Nghị định 150
34	Hồ sơ giải quyết chế độ chính sách theo Quyết định 290, 188 và Quyết định 62
35	150
36	Hồ sơ trợ cấp dụng cụ chỉnh hình và phục hồi chức năng
37	Hồ sơ cấp sổ ưu đãi trong giáo dục và đào tạo
38	Hồ sơ cấp trực tiếp tiền miễn giảm học phí cho học sinh, sinh viên
39	bằng khen
40	đền thiệt hại về sức khỏe (cấp huyện)
<b>VI</b>	<b>Phòng Y tế</b>
1	dịch vụ ăn uống, sản xuất nước đá (đá cây)
<b>VII</b>	<b>Phòng nội vụ</b>
1	Công nhận ban vận động thành lập hội
2	Thủ tục thành lập hội
3	Phê duyệt điều lệ hội
4	Chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội
5	Thủ tục đổi tên hội

6	Thủ tục hội tự giải thể
7	Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội
8	Cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ
9	quỹ
10	Công nhận thay đổi, bổ sung thành viên Hội đồng quản lý quỹ
11	Thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ
12	Cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ
13	Cho phép quỹ hoạt động trở lại sau khi bị tạm đình chỉ hoạt động
14	Hợp nhất, sáp nhập, chia, tách quỹ
15	Đổi tên quỹ
16	Quỹ tự giải thể
17	của luật tín ngưỡng, tôn giáo
18	tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện
19	giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện
20	chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một
21	có quy mô tổ chức ở một huyện
22	đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện
23	huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung
24	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị
25	Tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến
26	Tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở
27	Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
28	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề
29	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đợt xuất
30	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại
31	Thẩm định việc thành lập đơn vị sự nghiệp công lập
32	Thẩm định việc tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập (cấp huyện)
33	Giải thể đơn vị sự nghiệp công lập (cấp huyện)
<b>VIII</b>	<b>Phòng Văn hóa và Thông tin</b>
1	Thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh karaoke đối với hộ kinh doanh
2	Thủ tục cấp đổi Giấy phép kinh doanh karaoke (cấp đổi bổ sung thêm phòng) đối với hộ kinh doanh
3	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
4	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
5	Thủ tục sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

6	Thủ tục gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
7	Thủ tục công nhận lần đầu “Cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”
8	Thủ tục công nhận lần đầu, công nhận lại “Thôn văn hóa”
9	Thủ tục công nhận lần đầu, công nhận lại “Khôì văn hóa”
10	Thủ tục công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
11	Thủ tục công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
12	Thủ tục công nhận lần đầu “Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”
13	Thủ tục công nhận lại “Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”
14	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND huyện)
15	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND huyện)
16	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND huyện)
17	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND huyện)
18	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND huyện)
19	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND huyện)
<b>IX</b>	<b>Phòng Tài Nguyên và Môi trường</b>
1	Giai quyết khiếu nại đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện
2	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư
3	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân
4	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất
5	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện
6	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam
7	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam

8	Thẩm định phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất
9	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường
10	Xác nhận đăng ký đề án bảo vệ môi trường đơn giản
11	Đăng ký khai thác nước dưới đất
12	Lấy ý kiến UBND huyện đối với các dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh